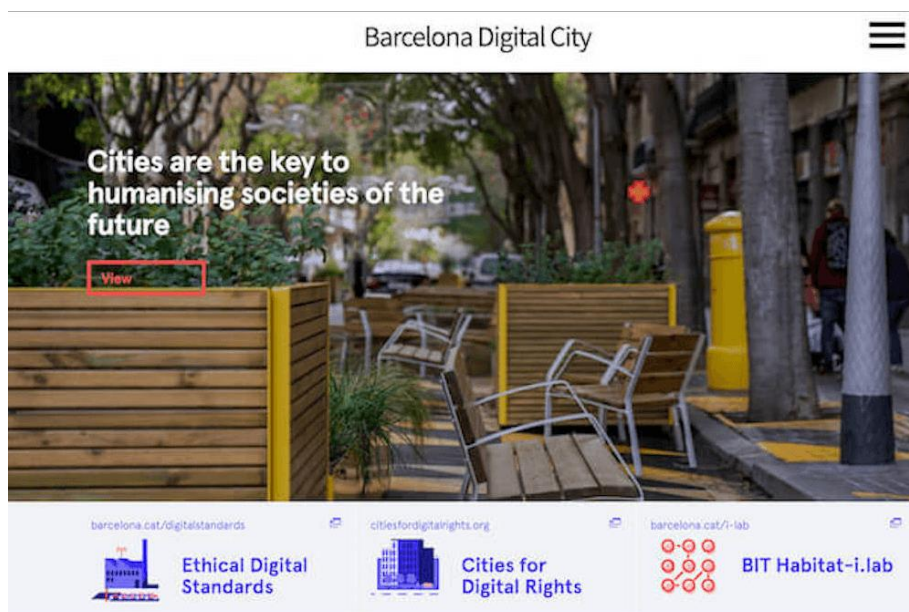


## Devolviendo a los ciudadanos con "City OS". Por qué Barcelona es realmente inteligente



Kazuhiko Washio, COLUMNISTA OFICIAL  
(Hakuhodo Institute of Life and Living) "Zona de vida 2050" Líder del proyecto /  
Productor creativo



Barcelona Digital City" (del sitio web del Ayuntamiento de Barcelona) c) Clara Soler,

El proyecto del Hakuhodo Institute of Life and Living (HILL), "City by all: construyendo juntos un lugar para vivir", es un informe de trabajo de campo en ciudades de Japón y del extranjero que tratan de crear nuevas formas de adaptación a una variedad de cambios y crisis sociales, incluyendo el declive de la población, la disminución de las tasas de natalidad y el envejecimiento de la población, el cambio climático y el aumento de las desigualdades sociales.

¿Cuáles son las iniciativas más innovadoras para superar el cambio social y crear una sociedad sostenible? – La primera entrega de la edición "Barcelona".

### Título de Capital Europea de la Innovación

Barcelona es la capital de Cataluña en el noreste de España, y es la cuarta economía más grande de la zona euro. Barcelona es la segunda ciudad más grande de España, después de la capital, Madrid, y es la cuarta economía más grande de la Eurozona.

Rodeada por el mar y las montañas, Barcelona es un destino turístico mundial con un rico entorno natural y una diversa gama de atracciones culturales en términos de arquitectura, arte, diseño y comida, y en los últimos años se ha convertido en un centro de eventos mundiales como el Mobile World Congress y la Smart City Expo, que ha llevado a la expansión de las empresas digitales.



Las políticas únicas de "Smart city" de la ciudad están atrayendo mucha atención de Japón y de otras partes del mundo.

El término "Smart city" es un término general para las ciudades que incorporan activamente la tecnología en sus servicios administrativos a fin de mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos, así como para las ciudades que la aprovechan al máximo para crear una sociedad sostenible.

Barcelona fue nombrada Capital Europea de la Innovación en 2014. Barcelona se convirtió en la primera ciudad europea en ganar este título, en el marco de un programa de la UE que reconoce "a los municipios que mejoran la vida de sus ciudadanos a través de soluciones innovadoras".

El objetivo es mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos mediante la incorporación activa de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en una serie de servicios gubernamentales, como el estacionamiento, el alumbrado público, el transporte público y la recogida de desechos, para proporcionar así información en tiempo real sobre las condiciones de vida, como el aire, el ruido, la calidad del agua y la temperatura. Esto es el resultado del reconocimiento del enfoque pionero de Barcelona en la gestión urbana.

Desde entonces, Barcelona ha atraído una gran atención de todo el mundo como pionera en la búsqueda de convertirse en una "ciudad inteligente".

Al año siguiente, 2015, la ciudad de Barcelona dio crédito a los logros de sus políticas de ciudad inteligente hasta la fecha y revisó significativamente su dirección política. El "Departamento de Smart Cities" fue abolido y se lanzó un nuevo plan de "Barcelona Ciudad Digital".

En el plan Barcelona Ciudad Digital, partimos de la etapa de implementación social de tecnologías avanzadas en la infraestructura urbana, para llegar a la etapa de una "ciudad verdaderamente democrática" donde los ciudadanos pensarán de forma independiente en nuevas ideas para mejorar la ciudad aprovechando las posibilidades de las nuevas tecnologías. El objetivo es avanzar hacia la realización de una "ciudad democrática".

En otras palabras, es una actualización de una ciudad impulsada por la "tecnología" a una ciudad inteligente impulsada por los "ciudadanos".

Aunque hasta ahora la política de "ciudad inteligente" ha dado resultados en el desarrollo de la infraestructura urbana y la eficiencia administrativa, también ha provocado el problema de la monopolización de los datos públicos por parte de las principales empresas de tecnología fuera de España y los enormes costos que ello conlleva. La actual alcaldesa, que asumió el cargo, ha establecido una política de autogobierno por parte de los ciudadanos y su evolución.

#### **Los datos obtenidos de la ciudadanía son devueltos a la ciudadanía.**

El plan "Barcelona Ciudad Digital" revela una política de establecimiento de la "soberanía tecnológica" de la ciudad de Barcelona.

Una amplia gama de información y datos sobre la vida de los ciudadanos les pertenece y debe serles devuelta. Basándose en esta filosofía, la ciudad de Barcelona ha desarrollado una plataforma integrada para la gestión centralizada de los datos en tiempo real de la ciudad y un

portal web, City OS, que pone estos datos a disposición de los ciudadanos. Se trata de una iniciativa denominada "gobernanza de datos abiertos".

La ciudad de Barcelona también está trabajando en la creación de protocolos y reglas para la liberación de esos datos.

Los principales objetivos son informar a los ciudadanos de los cambios y las condiciones de la ciudad mediante datos, hacer transparente el proceso de elaboración de políticas públicas, crear un sentimiento de confianza entre la administración y los ciudadanos y fomentar un entorno en el que los ciudadanos puedan participar activamente en la gestión de la ciudad.



Dentro del Ayuntamiento de Barcelona (Foto de Kazuhiko Washio)

Además, dentro del gobierno, al compartir una variedad de datos sobre la ciudad entre los diferentes departamentos, el proyecto tiene por objeto crear una nueva colaboración y cooperación entre los responsables, y lograr servicios públicos de mayor calidad.

### **Decidim, una plataforma de participación ciudadana**

Además, mediante el uso de datos abiertos y otros medios, la ciudad ha comenzado a poner en funcionamiento una plataforma participativa en línea llamada Decidim, que permite a los propios ciudadanos descubrir y compartir temas y proponer nuevas políticas.

Los problemas a los que se enfrentan las ciudades, como la congestión del tráfico, la contaminación atmosférica, la degradación del medio ambiente y las desigualdades sociales, no pueden resolverse únicamente mejorando la eficiencia de su infraestructura. El Decidim fue creado con la idea de que las soluciones pueden encontrarse en la participación ciudadana, la colaboración con el gobierno y las relaciones enriquecedoras entre sí.

En los tres años transcurridos entre 2016 y 2019, el 70% de los ciudadanos ya se habían inscrito y se han recogido más de 9.000 nuevas propuestas políticas de los ciudadanos.

Es importante, sin embargo, que estas oportunidades de participación cívica no se centren únicamente en Internet.

La ciudad de Barcelona ha desarrollado y abierto plataformas en línea como Decidim por sí misma, mientras que al mismo tiempo celebra activamente más de 100 reuniones ciudadanas presenciales (offline) al año. El objetivo no es dirigirse únicamente a los ciudadanos acostumbrados a utilizar plataformas en línea, sino más bien alentar a los que no se sienten cómodos con ellas, y fomentar la participación de los ciudadanos en general para no dejar a nadie atrás, con el fin de crear una sociedad impulsada por los "ciudadanos".



Una escena del taller de los ciudadanos (c) Ayuntamiento de Barcelona

También existe el criterio racional de que será posible una formulación de políticas más eficaz como resultado de un diálogo directo para aclarar y debatir las cuestiones que deben abordarse en la sociedad.

El objetivo del plan de Ciudad Digital de Barcelona es crear una "ciudad verdaderamente democrática" a través de la publicación de una manera objetiva y clara los datos de la ciudad, y al mismo tiempo haciendo hincapié en las oportunidades de diálogo entre los ciudadanos, y entre los ciudadanos y la administración.

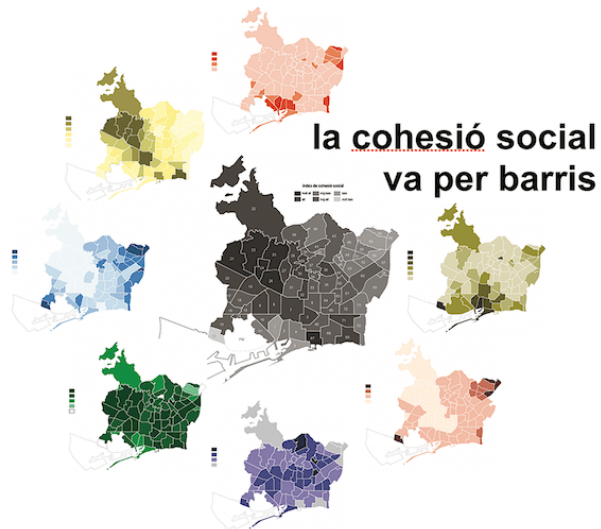
### **Educando a los líderes urbanos. El caso de la escuela de Ferran Tallada**

Educando los líderes de la ciudad. En el marco del plan "Barcelona Ciudad Digital", la ciudad también hace hincapié en las actividades de divulgación, especialmente dirigidas a los jóvenes.

El Reto Barcelona Dades Obertes (Barcelona Open Data Challenge), lanzado en 2018, es una de estas competiciones, que tiene como objetivo identificar los retos sociales y crear soluciones basadas en los datos abiertos que la ciudad de Barcelona pone a disposición del público.

La escuela pública local, el Instituto Ferran Tallada, es una de las escuelas que participó en el reto del 2018. El reto para este grupo de chicos y chicas de 15 y 16 años de esta escuela (4º grado del sistema español de educación secundaria) era identificar la diversidad de los habitantes de cada distrito de la ciudad de Barcelona.

Utilizaron datos abiertos de la ciudad de Barcelona para crear un "índice de cohesión social" (ICS: Índexsin-tèticdecohesiósocial) para cada distrito utilizando siete indicadores para visualizar los datos. Este esfuerzo, que captó astutamente el contexto social, incluidas las condiciones de diversidad étnica y las desigualdades sociales, fue seleccionado como el ganador del primer año del concurso.



Proyecto de los alumnos de Ferran Tallada "Cohesión social en los barrios" c) Instituto Ferran Tallada

“Son estudiantes como el resto que normalmente disfrutan de los deportes, la música y los juegos. Se esforzaron mucho después de las clases con este proyecto. En el cuarto año de la educación secundaria, tienen que elegir algunas materias especializadas para su futuro mientras estudian un programa educativo que les lleva a un título de entrada a la universidad. Por eso, los temas relacionados con la innovación tecnológica y los datos son importantes y de gran interés para ellos" (David Sánchez / profesor de la escuela Ferran Tallada)

David Sánchez elogia a la ciudad de Barcelona por generar y publicar activamente una amplia gama de datos sobre la vida cotidiana de sus ciudadanos, incluyendo la salud, la seguridad y el medio ambiente, y por su administración transparente. Considera que ofrece una importante oportunidad para que los jóvenes comprendan la ciudad en la que viven y sus complejidades, y que también les beneficia tener un trabajo que aproveche sus conocimientos y encontrar una profesión adecuada a sus propios intereses.



Estudiantes de la escuela Ferran Talada (Foto: Kazuhiko Washio)

Para estos jóvenes, "pensar en la ciudad" es un tema muy esencial. La realidad es que una sociedad cada vez más diversa vivirá un aumento de la desigualdad y la disparidad. Por eso,

han elegido este tema. Se trata de desarrollar un sentimiento de "Podemos cambiar nuestra ciudad por nosotros mismos", dice Sánchez.

Trabajando con los ciudadanos para crear una ciudad con una alta "calidad de vida" en la que todos puedan vivir fácilmente, incluyendo la reducción de las desigualdades sociales, la justicia económica, la igualdad de género y la mejora de las condiciones de vida. De "la tecnología primero" a "la gente primero" (centrado en el ciudadano).

Esta es la visión de Barcelona, de una ciudad que va más allá de la ciudad inteligente (Beyond The Smart City).



Barcelona (Foto: Kazuhiko Washio)

De "City by all: construyendo juntos un lugar para vivir", [Hakuhodo Institute of Life and Living](#) y el proyecto "Zona de vida 2050".



Kazuhiko Washio, Jefe de Proyecto, Hakuhodo Institute of Life and Living (HILL) y "Zona de vida 2050". Gracias a su amplia experiencia en consultoría estratégica, dirección creativa y desarrollo de nuevos negocios, ha participado en numerosos proyectos con los gobiernos locales y la industria. Entre sus principales publicaciones se encuentran Kyoukan Branding (Kodansha) y The Challenge of Ars Electronica (Gakugei Shuppansha).

Enllaç a l'article original: <https://forbesjapan.com/articles/detail/36262>