

## Qüestionari per l'enquesta "La Bretxa Digital a la ciutat de Barcelona" 2020

### **PREGUNTES DE FILTRE**

ID1. Barri/ ADREÇA

F1. Està empadronat i resideix a Barcelona de forma habitual? ha estat la teva residència habitual els últims 6 mesos per elecció (causa no forçosa)?

Si 1  
No 2 (**descartar l'entrevistat**)

ID2. Sexe

Home 1  
Dona 2  
No binari 3

ID3. EDAT –**Anotar edat exacta y codificar**

De 16 a 24 anys 1  
De 25 a 34 anys 2  
De 35 a 44 anys 3  
De 45 a 54 anys 4  
DE 55 a 64 anys 5  
De 65 a 74 anys 6  
75 anys o més 7

ID4. NACIONALITAT

Espanyola 1  
Espanyola + altres 2  
Estrangera (anotar) 3

ID5. OCUPACIÓ

Ocupada 1  
Aturada 2  
Jubilada / Pensionista 3  
Tasques no remunerades 4  
Estudiant 5  
(NO LLEGIR) No contesta 9

ID 7. TIPUS DE COMPOSICIÓ DE L'UNITAT FAMILIAR –**llegir opcions. En cas de menors al càrrec, demanar quantitat exacte.**

Unipersonal 1  
Multipersonal sense nucli 2  
Nuclear, en parella, sense fills 3

Nuclear, en parella amb fills	4
Nuclear, monoparental amb fills	5
Nuclear 3 generacions	6

ID 8. (SI ID9= 2,4,5,6) **-NOMBRE DE MEMBRES A LA LLAR?**

**ID9. I d'aquests quants són menors de 16 anys?**

### **CONNEXIÓ A LA LLAR**

P1. Tens connexió a Internet a la teva llar?

**Entrevistador: parlem de connexions fixes a la llar, no de connexions mòbils (smartphone, tauleta, etc.)**

Si	1
No	2
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta	99

P1-A **SI P1=1** Quin tipus de connexió? **-Llegir les opcions (resposta única)**

ADSL/VDSL / SDSL	1
Fibra òptica	2
Híbrid de fibra i coaxial (HFC)	3
Internet radio/4G	4
Altres sistemes (anotar)	95
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta	99

P1-AA Quina qualitat té la teva connexió? (de 1 (dolenta) al 5 (molt bona))

P1-B. **Si P1=2**- Per quin motiu no té connexió a Internet a la seva llar? **-Espontània. NO LLEGIR OPCIONS**

No arriba ni la fibra ni ADSL/VDSL / SDSL / 4G	1
No em puc permetre pagar la connexió	2
No tinc dispositius que es puguin connectar	3
No cal, em connecto mitjançant el mòbil/tauleta	4
No cal, em connecto mitjançant les xarxes d'altres llocs (majoritàriament xarxes públiques)	51
(majoritàriament xarxes privades)	52
No cal ja que no utilitzo internet	6
No sé utilitzar internet	7
Altres respostes (anotar)	95
No sap	98
No contesta	99

## **DISPOSITIUS**

**(Objectiu: saber quants dispositius d'accés a internet hi ha per nucli familiar)**

P2.X. A la seva llar disposen de dispositius que li permetin accedir a internet? Quins dispositius i quants? *indicar número per cada tipus (SI NO EN HI HA POSAR 0)*

P2.1. Smartphone

P2.2. Tauleta

P2.3. Portàtil

P2.4. Ordinador de taula

P2.4. Altres respostes (anotar)

P2. I vostè personalment Disposa de Smartphone?

Si	1
No	2
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta.	99

P2.A **Si P2 = 1** I Tens contractada una tarifa de dades pels seu SMARTPHONE?

Si	1
No	2
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta.	99

P2-B. **-SI P2.B=2-** Per quin motiu? **-Espontània. NO LLEGIR opcions**

No m'ho puc permetre econòmicament	1
No cal, amb el wifi de casa ja tinc suficient	2
No cal, és suficient amb les connexions públiques: biblioteques, centres cívic, wifi públic, etc.	3
No cal, és suficient amb el wifi de tercers: bars, locutoris, coworking, etc.	4
No cal, no necessito Internet al mòbil/tablet,....	5
Altres respostes (anotar)	95
No	sap
98	
No	contesta
99	

## **ÚS D'INTERNET**

P3. Disposa de correu electrònic?

**MULTI RESPOSTA**

- 1. Personal
- 2. Professional
- 3. Indiferent
- 95. Altres (ANOTAR)
- 0. No en disposa
- 98. No ho sap [NO LLEGIR]
- 99. No contesta [NO LLEGIR]

P4. Quan has utilitzat Internet per última vegada? **-Llegir opcions**

Avui o ahir		1
La setmana passada	2	
Fa entre 2 i 4 setmanes		3
Fa més d'un mes però menys que 3 mesos	4	
Fa més de 3 mesos i menys d'un any	5	
Fa més d'un any		6
Mai he fet servir Internet		7
(NO LLEGIR) No sap		98
(NO LLEGIR) No contesta		99

**Només per aquelles persones que han fet servir Internet en els últims tres mesos**

P5. Quina ha estat la darrera vegada que has...- **Rotar ítems-**

\*Opcions: 1. Avui/ahir > 2. la setmana passada > 3. fa menys d'1 mes > 4. Fa més d'un mes > 5. Mai

P5. A Fet servir el correu electrònic?

P5. A2 Fet servir missatgeria tipus whatsapp o telegram

P5. B Realitzat trucades de telèfon per Internet (Zoom, Jitsi, Teams, Skype, Google Meet o similars)?

P5. C Utilitzat les xarxes socials (Facebook, twitter, Instagram o similars)?

P5. D. Publicat continguts en webs o blogs?

P5. E Jugar a jocs en línia

P5. F Llegit notícies d'actualitat a Internet?

P5. G Buscat informació a webs d'administracions públiques?

P5. H Ha buscat a Internet informació relacionada amb la salut?

P5. I Comprat o venut per Internet?

P5. K Consultat comptes bancaris o has fet gestions bancàries per Internet?

P5. L Fet cursos de formació a distància per Internet?

P5. M Llogat qualsevol tipus de bé (bé immoble, cotxe, altres) per Internet?

P5. N Buscat treball per Internet?

P5. O Demanat cita al metge o has fet consultes per Internet?

P5. P Realitzat un tràmit amb l'administració per Internet?

P5. Q Compartit béns o serveis per Internet sense retribució econòmica?

P5. R Participat mitjançant Internet en moviments socials, associatius o veïnals? Anotar quins

- P5.S Consumit lleure cultural de pagament (sèries o Smart TV)  
P5.S2 Consumit lleure cultural lliure com Youtube, concerts on-line...

(Si P5 = 1 a 4 en almenys algun dels ítems)

P6. En general, a canviat el seu nivell d'ús d'aquestes activitats arrel de la crisi del COVID?

1. Ha incrementat
2. No ha variat
3. Ha disminuït
4. Abans no ho havia fet mai
5. Altres: \_\_\_\_\_

P7. Has utilitzat o utilitzes el Wifi de l'Ajuntament de Barcelona?

No l'he utilitzat Mai	0
Cada dia/ varies vegades a la setmana	1
Una vegada per setmana	2
Una vegada cada 2 o 3 setmanes	3
Una vegada al mes	4
Una vegada cada 3 mesos	5
Un cop a l'any	6
(NO LLEGIR) No sap	98
(NO LLEGIR) No contesta	99

(Si P7=1 a 6)

P8. Valori el funcionament d'aquest servei en una escala del 0 (funciona molt malament/mala connexió) a 10 (funciona perfectament, té molt bona connexió)

(Si P7= 0). P8B. Perquè? (Resposta oberta)

### **COVID 19: Preguntes relacionades amb el període de confinament degut a la crisi sanitària derivada de la COVID 19**

P9. (només OCUPATS) Durant els mesos de confinament has pogut treballar des de casa?

1. Si, ja teletreballava abans del confinament
2. Si, però ja he tornat a la feina presencial
3. Si, teletreballo des del confinament però en el futur tornaré al treball presencial
4. Si, Teletreballo des del confinament però en el futur alternaré el treball presencial i a distància
5. No, la meva feina no es pot fer a distància

P9B. (si P10= 1,2,3,4) En quina de les següents afirmacions se sent més proper?

1. Prefereixo el teletreball al treball presencial
2. Prefereixo el treball presencial al teletreball
3. Prefereixo alternar les modalitats de teletreball i presencial

## FORMACIÓ I EDUCACIÓ ON-LINE DURANT EL CONFINAMENT

### **(Si ID9 major que 0)**

P10. Els menors de 16 anys de la llar han pogut continuar correctament l'educació al llarg del confinament?

1. Si
2. No
3. No hi ha cap menor de 16 anys escolaritzat

(Si P10=2) P10B. Per quins motius no han pogut seguir l'educació on-line. (MULTIRESPOSTA) Llegir OPCIONS

1. No tenim dispositius suficients
2. No tenim bona connexió
3. No tenim temps per fer el seguiment dels fills
4. No tenim la formació necessària
5. L'escola no ha ofert educació on line

P11. (tothom) Has hagut de realitzar algun tipus de formació al llarg del confinament?  
(MULTIRESPOSTA) Llegir OPCIONS

0. No he realitzat cap tipus de formació
1. formació reglada
2. formació no reglada
3. formació laboral
4. formació complementària
5. formació per lleure

(Si P11 = 1,2,3,4,5) P11B. Has pogut realitzar-la satisfactòriament?

1. Si
2. No

(Si P11B =2) P11C. Per quina raó no l'has pogut realitzar satisfactoriament?  
(MULTIRESPOSTA) Llegir OPCIONS

1. No tinc recursos per pagar la formació
2. No sé com accedir a aquesta formació
3. No tinc dispositius adequats
4. No tinc bona connexió
5. No tinc temps
6. No m'he sentit amb ganes

P12. Coneixes els serveis mèdics que pots fer no presencialment per internet? (portal La meva Salut (Catalut), receptes, consulta on-line, informes i resultats d'anàlisis...)

Llegir OPCIONS

1. En tinc coneixement però no ho he fet servir mai.
2. En tinc coneixement i ho he fet servir
0. No ho conec

P13. Has utilitzat canals d'internet per participar en les decisions ciutadanes? (participació ciutadana, decidim.barcelona)

Llegir OPCIONS

1. Si
2. No, no ho conec, però m'interessa
3. No, no m'interessa

(P13= 1) P13B. Per quins motius l'has utilitzat? (MULTIRESPOSTA)

Llegir OPCIONS

1. Per consultar informació
2. Per votar propostes
3. Per debatre qüestions
4. En grans temes de ciutat
5. En petites coses de barri que m'afecten

ID10. QUIN ÉS EL TEU NIVELL DE FORMACIÓ ACABAT?

Sense estudis obligatoris acabats	1
Obligatoris (Primària, EGB, ESO)	2
Post obligatoris (Batxillerat, PREU, BUP, COU)	3
Post obligatoris professionals (Comerç, FP1 i FP2, Mòduls)	4
Universitaris (diplomatura, llicenciatura)	5
No contesta	9

ID11: TE ALGUNA DISCAPACITAT (AUDITIVA, VISUAL O ALTRES) QUE LI DIFICULTI L'ACCÉS A INTERNET?

- |    |   |
|----|---|
| Si | 1 |
| No | 2 |

P 14. (SI ID11 = 1 ) Disposa de les eines tecnològiques que li permetin superar aquestes dificultats per accedir a Internet?

1. Si Quines? (resposta oberta)
2. No Per què? (resposta oberta)